



Legislatura de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires

## **ANEXO I - Especificaciones Técnicas PC y Notebook.**

### **ITEM 1 COMPUTADORA DE ESCRITORIO SFF**

#### **CANTIDAD: 400**

El teclado, monitor, mouse y CPU deberán ser de la misma marca (monomarca).  
Procesador Intel Core i5– 6500 Quad Core, 6Mb Cache, 4T, 3.2Ghz, 65W.  
Placa madre: De la misma marca del fabricante del equipo con marca troquelada o grabada en la tarjeta, no deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería. No se aceptan calcomanías o etiquetas, ni tarjetas con doble logotipo o marca.  
Gabinete Small Form Factor, medidas 290mm x 92,6mm x 292mm  
Memoria 8GB expandible hasta 16GB DDR3 – 1333 mhz  
Intel H110 Chipset  
Bios: Instalado UEFI BIOS. De la misma marca del fabricante del equipo. Contiene las características principales del sistema del hardware. Pre-cargado el número de serie de la computadora.  
Disco Rígido 1 TB 3.5" 7200rpm, Admite discos híbridos, SED Opal híbrido FIPS, unidades de estado sólido M.2 y de estado sólido M.2 PCIe, hasta 2TB.  
Controlador de video Integrated Intel HD 530  
Puertos: Puertos de comunicación 8 en total:  
4 Puertos USB 2.0 (2 frontales, 2 traseros)  
4 Puertos USB 3.0 (2 frontales, 2 traseros)  
1 Puerto USB para cargar otros dispositivos aún con el equipo apagado (2A max, USB 2.0 frontal)  
1 RJ-45  
1 Serial (OPCIONAL)  
2 PS/2 (OPCIONAL)  
1 salida para audífonos o altavoces  
1 Universal Audio Jack  
Salidas de Video (soporte nativo para 3 monitores): 1 DisplayPort 1.2, 1 HDMI 1.4, 1 VGA (OPCIONAL)  
Fuente de alimentación PSU estándar de máximo 180 Watts activa. Opcional con hasta el 92% de eficacia (Bronze); cumple con la norma ENERGY STAR. Lector de memorias  
Placa de red 10/100/1000 gigabit lan.  
Lectograbadora de cd y dvd  
Sistema operativo Windows 10 Profesional 64 Bits  
Monitor 18,51" – 16:9 – Resolución 1366x768 a 60 hz – Radio de contraste 600:1 – Brillo 200cd/m2 – Tiempo de respuesta 5 ms – Compatibilidad con soporte VESA - posibilidad de poner candado de seguridad – Conexión DP y VGA  
Certificado de calidad ISO 9001 y 14001.  
Monitor 18,51" – 16:9 – Resolución 1366x768 a 60 hz – Radio de contraste 600:1 – Brillo 200cd/m2 – Tiempo de respuesta 5 ms – Compatibilidad con soporte VESA - posibilidad de poner candado de seguridad – Conexión DP y VGA  
Módulo compatible con TPM v1.2  
Contraseña de usuario y administrador almacenada en BIOS con opción para requerir password robusto (Mínimo 8 caracteres, uno en mayúscula y uno en minúscula)  
Habilitación / Des-habilitación de puertos Paralelo, Serial y USB. Opción para deshabilitar el arranque (Boot) desde USB.  
Reporte de alertas al usuario y administrador



*Legislatura de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires*

Número de serie grabado en Setup no modificable.

Teclado USB con lector de tarjeta inteligente integrado que identifique huellas digitales y permita acceder a PC o redes seguras directamente desde el teclado.

Mouse Óptico con pad anti-bacteriano.

Garantía 36 meses on – site con tiempo de respuesta de 1 día hábil. Que además incluya los siguientes servicios:

La reparación de los equipos debe ser ejecutada a satisfacción del usuario, en el lugar donde estos se encuentren instalados.

Incluir creación de casos de forma automatizada en caso de fallas, automatizando reparación, levantamiento de información y generación de incidente sin interacción de personal de campo.

El servicio debe incluir certificación de técnicos, para que personal interno pueda intervenir los equipos sin perder la garantía como pedir partes sin tener que llamar a la marca.

La manipulación de los equipos, como cambio de partes y componentes, no elimina la garantía vigente.

Los equipos deben incluir soporte proactivo, estar conectados a la base mundial del fabricante para cambiar componentes de forma adelantada a su fallo.

El soporte debe incluir monitoreo de batería y disco duro para cambiarlos de forma preventiva.

El soporte debe incluir garantía contra daños accidentales tales como derrames o caídas.

Al fallar un disco duro por garantía el disco averiado no debe ser retirado de las dependencias de la Legislatura.

El servicio debe incluir soporte de software para las marcas de licencias adquiridas en la presente licitación.

El soporte debe incluir un ejecutivo de Cuentas Técnico, que actúe como contacto único para resolver problemas

Que envíe un Informe mensual de gestión que incluya, tiempo promedio de cierre de incidentes, comprobación de estado mensual y recomendaciones de rendimiento, cantidad de casos abiertos por severidades, problemas acaecidos, la solución y los tiempos involucrados.

El fabricante deberá cumplir con la Norma ISO 9001 desarrollada por la International Standards Organization para el proceso de fabricación de los equipos solicitados.

Si los procesos de fabricación y ensamblado se ejecutan en plantas diferentes, cada planta deberá cumplir con la certificación ISO 9001 para los procesos mencionados.



*Legislatura de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires*

Los componentes del equipo como la placa madre, memorias, discos rígidos y dispositivos lectores y grabadores de DVD deberán ser fabricados en planta/s que acredite/n el cumplimiento del estándar ISO 9001.

Software de seguridad para proteger los datos y usuarios:

Protección de datos completa: que permita proteger los datos independientemente de dónde se alojen (en dispositivos, medios externos o en servicios de almacenamiento de cloud pública).

Cifrado flexible: que permita implementar distintas opciones de cifrado que vayan desde la gestión simplificada de Microsoft BitLocker hasta el cifrado de disco completo.

Sistema de cumplimiento de normativas con un solo botón: que permita que la organización cumpla con los requisitos normativos.

Instalación de fábrica: que permita implementar fácilmente el cifrado desde el primer momento, con la opción de que venga instalado de fábrica.

Gestión centralizada: que permita gestionar de forma remota las políticas de cifrado y autenticación con una única consola diseñada para funcionar perfectamente con los procesos informáticos existentes.

Cifrado sin interrupciones: permita que los usuarios finales accedan a los datos y los compartan de forma segura en cualquier dispositivo y en la cloud mediante un cifrado sin interrupciones basado en los datos.

TrustedPlatform Module (TPM): que permita almacenar credenciales de forma segura con un TPM integrado, con procesamiento de credenciales de hardware y certificación FIPS 140-2 para contar con un nivel adicional de seguridad.

Gestión remota centralizada: para gestionar las credenciales de usuario, las contraseñas, las políticas de cifrado y los múltiples métodos de autenticación de hardware de forma remota desde la única consola de administración.

Inicio de sesión seguro: que disponga de compatibilidad con el inicio de sesión único (SSO) y el inicio de sesión pre-arranque de Microsoft Windows.

Aislamiento: que permita iniciar las aplicaciones más propensas a convertirse en objetivo de ataques en un entorno virtual aislado.

Detección: que utilice la identificación de malware basada en comportamiento para detectar en cualquier comportamiento malintencionado.

Prevención: que permita frenar el malware, eliminar el entorno contaminado y restaurar un nuevo entorno seguro en 20 segundos.

La presentación de muestras de los productos ofertados es obligatoria.

La oferta al momento de la apertura de sobres deberá contener una muestra del producto ofertado con todos sus accesorios, software y aplicaciones ya instalados



*Legislatura de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires*

y operativos. Para el caso que se oferte "software" y equipamiento, éste ya deberá estar instalado en la muestra para corroborar su funcionalidad.

La no presentación de la muestra será por si misma causal de desestimación de la oferta, quedando descalificado automáticamente el oferente que no incluya junto con su oferta una muestra del producto ofrecido.

## **ITEM 2: NOTEBOOK**

### **CANTIDAD: 120**

Procesador Intel Core i5– 5200U Dual Core 2.2Ghz, 3M Cache 15W.

Windows 10 Pro, 64 Bits

Bios: Instalado UEFI BIOS. De la misma marca del fabricante del equipo. Contiene las características principales del sistema del hardware. Pre-cargado el número de serie de la computadora.

Teclado con Single Pointing Interno

Memoria ram 4Gb 1600Mhz DDR3L

Disco Rígido 500Gb 7200RPM

Conectividad Wireless 802.11AGN Dual-Band WiFi; Bluetooth 4.0

Motor Grafico Intel HD Graphics GT2

Bateria 65 Whr 6 Celdas LI-ION (Cilindrica) con "Carga Express"

Pantalla 14" HD (1366x768) Anti Glare (16:9) WLED

Adaptador 65W 3-pin - EnergyStar 6.0

Garantía 36 meses on – site con tiempo de respuesta de 1 día hábil. Que además incluya los siguientes servicios:

La reparación de los equipos debe ser ejecutada a satisfacción del usuario, en el lugar donde estos se encuentren instalados.

Incluir creación de casos de forma automatizada en caso de fallas, automatizando reparación, levantamiento de información y generación de incidente sin interacción de personal de campo.

El servicio debe incluir certificación de técnicos, para que personal interno pueda intervenir los equipos sin perder la garantía como pedir partes sin tener que llamar a la marca.

La manipulación de los equipos, como cambio de partes y componentes, no elimina la garantía vigente.

Los equipos deben incluir soporte proactivo, estar conectados a la base mundial del fabricante para cambiar componentes de forma adelantada a su fallo.

El soporte debe incluir monitoreo de batería y disco duro para cambiarlos de forma preventiva.



*Legislatura de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires*

El soporte debe incluir garantía contra daños accidentales tales como derrames o caídas.

Al fallar un disco duro por garantía el disco averiado no debe ser retirado de las dependencias del cliente.

El servicio debe incluir soporte de software para las marcas de licencias adquiridas en la presente licitación.

El soporte debe incluir un ejecutivo de Cuentas Técnico, que actúe como contacto único para resolver problemas

Que envíe un Informe mensual de gestión que incluya, tiempo promedio de cierre de incidentes, comprobación de estado mensual y recomendaciones de rendimiento, cantidad de casos abiertos por severidades, problemas acaecidos, la solución y los tiempos involucrados.

El fabricante deberá cumplir con la Norma ISO 9001 desarrollada por la International Standards Organization para el proceso de fabricación de los equipos solicitados.

Si los procesos de fabricación y ensamblado se ejecutan en plantas diferentes, cada planta deberá cumplir con la certificación ISO 9001 para los procesos mencionados.

Los componentes del equipo como la placa madre, memorias, discos rígidos y dispositivos lectores y grabadores de DVD deberán ser fabricados en planta/s que acredite/n el cumplimiento del estándar ISO 9001.

Software de seguridad para proteger los datos y usuarios:

Protección de datos completa: que permita proteger los datos independientemente de dónde se alojen (en dispositivos, medios externos o en servicios de almacenamiento de cloud pública).

Cifrado flexible: que permita implementar distintas opciones de cifrado que vayan desde la gestión simplificada de Microsoft BitLocker hasta el cifrado de disco completo. DDP|E con DDP | Hardware CryptoAccelerator que cumpla con el grado más alto de certificación de las normas FIPS (Federal Information Processing Standards) 140-2.

Sistema de cumplimiento de normativas con un solo botón: que permita que la organización cumpla con los requisitos normativos.

Instalación de fábrica: que permita implementar fácilmente el cifrado desde el primer momento, con la opción de que venga instalado de fábrica.

Gestión centralizada: que permita gestionar de forma remota las políticas de cifrado y autenticación con una única consola diseñada para funcionar perfectamente con los procesos informáticos existentes.

Cifrado sin interrupciones: permita que los usuarios finales accedan a los datos y



*Legislatura de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires*

los compartan de forma segura en cualquier dispositivo y en la cloud mediante un cifrado sin interrupciones basado en los datos.

TrustedPlatform Module (TPM): que permita almacenar credenciales de forma segura con un TPM integrado, con procesamiento de credenciales de hardware y certificación FIPS 140-2 para contar con un nivel adicional de seguridad.

Gestión remota centralizada: para gestionar las credenciales de usuario, las contraseñas, las políticas de cifrado y los múltiples métodos de autenticación de hardware de forma remota desde la única consola de administración.

Inicio de sesión seguro: que disponga de compatibilidad con el inicio de sesión único (SSO) y el inicio de sesión pre-arranque de Microsoft Windows.

Aislamiento: que permita iniciar las aplicaciones más propensas a convertirse en objetivo de ataques en un entorno virtual aislado.

Detección: que utilice la identificación de malware basada en comportamiento para detectar en cualquier comportamiento malintencionado.

Prevención: que permita frenar el malware, eliminar el entorno contaminado y restaurar un nuevo entorno seguro en 20 segundos.

La presentación de muestras de los productos ofertados es obligatoria.

La oferta al momento de la apertura de sobres deberá contener una muestra del producto ofertado con todos sus accesorios, software y aplicaciones ya instalados y operativos. Para el caso que se oferte "software" y equipamiento, éste ya deberá estar instalado en la muestra para corroborar su funcionalidad.

La no presentación de la muestra será por si misma causal de desestimación de la oferta, quedando descalificado automáticamente el oferente que no incluya junto con su oferta una muestra del producto ofrecido.